

POLÍTICA DA QUALIDADE

A LMV assume como principal objetivo estratégico a criação de valor para os seus clientes mediante o cumprimento de rigorosos padrões de qualidade e desempenho. Pretende a satisfação contínua das necessidades dos seus clientes e a manutenção de relações estáveis e duradouras, sustentadas em princípios de confiança e integridade.

A LMV considera que o Sistema de Gestão da Qualidade implementado de acordo com a norma NP EN ISO/IEC 17025 conduz à prestação de um serviço de excelência e contribui para o desenvolvimento sustentável da organização, comprometendo-se assim com a melhoria contínua do seu desempenho.

Os ensaios e serviços são realizados de modo rigoroso e imparcial com cumprimento dos requisitos dos clientes, normativos, estatutários, regulamentares, de organismos competentes aplicáveis à atividade, entre outros.

Para atingir os objetivos de forma eficaz e eficiente, os processos implementados são continuamente melhorados, com base na análise dos dados gerados pelo Sistema de Gestão da Qualidade.

A LMV promove o envolvimento ativo dos colaboradores na otimização dos resultados do Sistema de Gestão da Qualidade e da empresa, fornecendo-lhes competências, recursos e ambientes adequados e que conduzem a uma maior satisfação pessoal e profissional.

A LMV privilegia as relações mutuamente benéficas que estabelece com as partes envolvidas na sua atividade.

A Gestão do Laboratório assume o compromisso de cumprir os pressupostos decorrentes desta Política da Qualidade, que servirão de enquadramento para o estabelecimento e revisão dos Objetivos da Qualidade.

Gestão do Laboratório: 